

## Datenschutz

raumkontakt GmbH, Stand 01.01.2019

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils beantragten und/oder vereinbarten Dienstleistungen. Darüber hinaus kann diese Datenschutzinformation von Zeit zu Zeit aktualisiert werden, wenn dies erforderlich ist. Die aktuellste Version finden Sie jederzeit auf unserer Webseite unter:

<https://www.raumkontakt.de/datenschutz>

### Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Die Verantwortliche Stelle ist:

raumkontakt GmbH  
Inhaber: Klaus Kirchner, Alexander von Wedel  
Alter Schlachthof 21  
76131 Karlsruhe  
T + 49 (0) 721 8308739-0  
F + 49 (0) 721 8308739-50  
[kontakt@raumkontakt.de](mailto:kontakt@raumkontakt.de)

Die Verantwortlichen sind nicht zur Bestellung eines Datenschutzbeauftragten verpflichtet. Bei Fragen zum Datenschutz wenden sie sich bitte an die Geschäftsführer.

### Art der erhobenen personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten folgende personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten:

- Unternehmensname mit Rechtsform und Anschrift
- Titel und Namen
- Telefonnummern
- E-Mailadressen
- Tätigkeitsbereich bzw. Position

### Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken

Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO) unseres Vertrages  
Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO) wie:

- Steuergesetze sowie die gesetzliche Buchführung
- die Erfüllung von Anfragen und Anforderungen von Aufsichts- oder Strafverfolgungsbehörden

Darüber hinaus kann die Offenlegung personenbezogener Daten im Rahmen von behördlichen/gerichtlichen Maßnahmen zu Zwecken der Beweiserhebung, Strafverfolgung oder Durchsetzung zivilrechtlicher Ansprüche erforderlich werden.

Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO). Darunter zählen:

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Verarbeitung im CRM System

### Wer bekommt meine Daten?

Mitarbeiter für den Kontakt mit Ihnen und für die vertragliche Zusammenarbeit.  
Im Rahmen von Auftragsverarbeitungen werden Ihre Daten an Dienstleister weitergegeben, die für uns als Auftragsverarbeiter tätig werden:

- Externe Rechenzentren
- Druckereien und ähnliche Produzenten sowie Dienstleister der Marketingbranche

Sämtliche Dienstleister sind gem. DSGVO vertraglich gebunden und insbesondere dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln. Eine Weitergabe von Daten an Empfänger außerhalb unseres Hauses erfolgt nur unter Beachtung der anzuwendenden Vorschriften zum Datenschutz, z.B. an:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Finanz- oder Strafverfolgungsbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung
- Kredit- und Finanzdienstleister (Abwicklung Zahlungsverkehr)
- Steuerberater oder Wirtschafts- und Lohnsteuer- und Betriebsprüfer (gesetzlicher Prüfungsauftrag)

### Werden Daten in ein Drittland übermittelt?

Ihre Daten werden nur innerhalb der Europäischen Union und Staaten innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeitet. Eine Weitergabe in sog. Drittland findet nicht statt.

### Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten und zur Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften erforderlich ist. Hierzu zählen z.B.:

- Handelsgesetzbuch (HGB)
- Abgabenordnung (AO)
- Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB)

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht. Sofern die Datenverarbeitung im berechtigten Interesse von uns erfolgt, werden die personenbezogenen Daten gelöscht, sobald dieses Interesse nicht mehr besteht oder Sie gegen diese Speicherung Widerspruch einlegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, es liegen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft nach Artikel 15 DSGVO,
- das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO,
- das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO,
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO,
- das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO
- das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO.

Beim Auskunftsrecht und beim Löschrrecht gelten u.U. Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Darüber hinaus haben Sie ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG). Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg  
Königstraße 10a  
70173 Stuttgart

### Gibt es eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen des Vertragsverhältnisses müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag mit Ihnen zu schließen oder diesen auszuführen.

### Empfänger eines Widerspruchs

Der Widerspruch kann formfrei mit dem Betreff „Widerspruch“ unter Angabe Ihres Namens, Ihrer Adresse und Ihres Geburtsdatums erfolgen und muss an den Verantwortlichen gerichtet werden. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.